

Handläggare
Julia Parkin
Telefon: 08-7858817

Till
Stockholms stadshus AB

Remiss av Riktlinje för hantering av externa remisser i Stockholms stad

Svar på remiss från Stockholms stadshus AB, dnr 2025/170

Sammanfattning av remissen

Riktlinje för hantering av externa remisser i Stockholms stad beskriver hur remisser från exempelvis Regeringskansliet, statliga myndigheter och andra organisationer ska hanteras. Syftet är att skapa en enhetlig, effektiv och tydlig process för stadens yttranden.

Dokumentet beskriver huvudprocessen för hur inkommande remisser ska hanteras – från registrering och kategorisering till intern remittering, sammanhållning av stadens yttrande och slutlig expediering. Kommunstyrelsen ansvarar för den övergripande hanteringen, medan respektive rotel bedömer remissens betydelse och samordnar stadens svar. Riktlinjen tydliggör också formkrav för synpunkter från nämnder och bolag samt hur stadens samlade yttrande fastställs politiskt.

Riktlinjen omfattar endast externa remisser som kommer till Stockholms stad för yttrande. Den gäller inte för remisser där staden själv är part i ärendet, för interna remisser inom stadens egen organisation, för inbjudningar till samråd eller andra begäran om yttranden som inte är formella remisser. Riktlinjen är således tillämplig endast när det krävs ett stadsgemensamt svar under kommunstyrelsens ansvar.

Bostadsförmedlingens synpunkter

Bostadsförmedlingen ser positivt på att staden inför en gemensam struktur för hanteringen av externa remisser. En tydlig och enhetlig process bidrar till ökad transparens, effektivitet och rättssäkerhet i stadens samlade remisshantering. Det är också värdefullt att riktlinjen klargör ansvarsfördelningen mellan kommunstyrelsen, rotlarna och stadens nämnder och bolag i fråga om hur remisser ska behandlas.

Bostadsförmedlingen tar sällan emot externa remisser, varför riktlinjen sannolikt inte kommer att tillämpas regelbundet av bolaget. Det gör dock inte riktlinjen mindre viktig – en gemensam struktur för hantering av externa remisser bidrar till ökad tydlighet och kvalitet i stadens arbete och Bostadsförmedlingen tillstyrker därför förslaget.

Jacob Krokstedt
tf VD

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Jacob Krokstedt, tf VD	2025-11-05